

Управление образования Администрации Приокского муниципального района г. Нижнего  
Новгорода  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Школа №88 «Новинская»

Принята на заседании методического  
(педагогического) совета от  
« 28 » 08 2020 г.  
Протокол № \_\_\_\_\_ 1 \_\_\_\_\_

Утверждаю:  
Директор МБОУ «Школа № 88  
«Новинская»  
Сатаева И.Г./



Дополнительная общеобразовательная программа  
*«Юный медиатор»*  
для учащихся 7 - 8 классов  
(социальное направление)

Руководитель: педагог – психолог Рыбакова С.А.

г. Нижний Новгород  
2020г.

## **1. Целевой раздел**

### **1.1 Пояснительная записка**

#### **1. Направленность дополнительной образовательной программы**

Программа кружка «Юный медиатор» направлена на подготовку учащихся подросткового возраста к деятельности в школьной службе медиации, относится к дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам социально-психологической направленности и способствует повышению социальной адаптации и готовности подростков к взаимодействию с окружающими людьми, созданию условий для развития коммуникативной и социально успешной личности каждого подростка, и расширению «социальной практики» в решении конфликтных ситуаций.

Рабочая программа кружка «Юный медиатор» разработана на основе:

1. Федеральный Закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897 (С изменениями и дополнениями от: 29 декабря 2014 г., 31 декабря 2015 г., 11 декабря 2020 г.)
3. Основной образовательной программы основного общего образования МБОУ «Школа № 88 «Новинская».
4. Программы внеурочной деятельности основного общего образования МБОУ «Школа № 88 «Новинская».
5. Плана внеурочной деятельности МБОУ «МБОУ «Школа № 88 «Новинская».

#### **2. Новизна, актуальность, педагогическая целесообразность**

В последние годы продолжает выстраиваться и постоянно меняться система работы по профилактике конфликтов и социально нежелательных проявлений среди несовершеннолетних. В частности, это касается отношений между участниками учебно-воспитательного процесса. На этом фоне нарастает взаимное недоверие школьной администрации, преподавательского корпуса, учащихся и их родителей. Растет недоверие к общественным институтам. Все чаще в образовательных учреждениях встречаются проявления агрессии и насилия, что неизбежно отражается не только на качестве и результатах учебно-воспитательного процесса в целом, но, в первую очередь, на качестве жизни его участников.

1 июня 2012 года вышел Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы в «целях формирования государственной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации, руководствуясь Конвенцией о правах ребенка». В данном документе среди «мер, направленных на создание дружественного к ребенку правосудия», есть и такие, как «развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия; организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении».

Школьная медиация — основа для формирования безопасного пространства в образовательной организации. Обучая детей и педагогов умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, занимать и развивать активную жизненную позицию, ценить и принимать людей. В процессе обучения они также учатся сопереживанию, умению поставить себя на место другого, быть чуткими, чувствовать чужую боль. В связи с этим возникает необходимость в подготовке участников службы школьной медиации с целью внедрения и применения данного метода среди учащихся и педагогов образовательной организации. Настоящая дополнительная общеобразовательная программа имеет высокую степень педагогической целесообразности.

Овладение методом школьной медиации, участие в группах сверстников позволяют каждому подростку реализовать себя с положительной стороны, разглядеть в себе самом и продемонстрировать окружающим способность быть полезным другим. Но для этого необходимо целенаправленно обучить учащихся проведению восстановительных программ, таких как медиация и Круги сообществ.

Таким образом, **цель** программы заключается в следующем: практикоориентированная подготовка учащихся к работе в качестве посредников (медиаторов) по разрешению конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса по средствам восстановительной медиации.

Новизна данной программы заключается в том, что мы не просто готовим ведущих для восстановительных программ, мы готовим команду, способную работать совместно и эффективно. Особое внимание уделяется формированию мотивации к работе в Школьной службе медиации, принятию ценностного аспекта восстановительных технологий, формированию активной жизненной позиции. Одной из новых методов работы в программе является использование медиатехнологий - психологической работы с видеоматериалами.

### **3. Цели и задачи программы**

**Целью** настоящей программы является практико-ориентированная подготовка команды школьных медиаторов среди учащихся подросткового возраста (медиаторы – ровесники) и педагогов (медиаторы-педагоги) образовательной организации.

На пути достижения указанной цели реализуются следующие **задачи**:

1. Сформировать представление у учащихся о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;
2. Создать условия для освоения учащимися позиции медиатора;
3. Сформировать команду школьных медиаторов из числа учащихся и педагогов школы;
4. Познакомить участников с принципами и ценностями восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
5. Развить у медиаторов – ровесников и медиаторов-педагогов навыки коммуникативной компетентности, рефлексивных навыков ведения переговоров; необходимых для работы медиатора;
6. Отработать навыки медиатора и способы работы с конфликтными ситуациями, отработать роль ведущего (посредника) в примирительных встречах для сторон конфликта;
7. Создать условия для разбора и анализа сложных случаев в ходе примирительных встреч со сторонами конфликта;
8. Способствовать укреплению взаимоотношений внутри команды школьных медиаторов.

### **4. Отличительные особенности программы**

В соответствии с федеральным базисным учебным планом, «Примерными программами дополнительного образования», «Планируемыми результатами начального общего образования» и в соответствии с ОП ООО школы занятия в рамках программы «Юный медиатор» проходят 1 раз в неделю по 1 часу.

Занятия по форме напоминают тренинги, где через специальные упражнения и ролевые игры участники овладевают навыками эффективного и бесконфликтного общения, развивают навыки эффективного слушания, формируют активную позитивную жизненную позицию, отбатывают навыки работы в команде и знакомятся с основами и принципами восстановительного подхода в медиации. На занятиях у участников есть возможность получить конкретные знания, осознать и решить свои личные проблемы, а также выработать адекватную самооценку и скорректировать свое поведение.

Данная программа, прежде всего, обусловлена возрастными особенностями подростков: разносторонними интересами, любознательностью, увлеченностью, инициативностью и призвана помочь адаптироваться в школьном мире, проявить свою индивидуальность, сформировать новое отношение к себе, своему характеру, способностям без конфликтного общения.

## **5. Целевая аудитория, на которую направлена данная программа**

Участниками программы являются учащиеся 7-8 классов.

Группа открытая: участвуют дети из разных классов, прошедшие специальный отбор на основе наблюдения, анкетирования, личного интервью. Программа ориентирована на детей, стремящихся к познанию способов решения конфликтов в школе и в семье.

## **6. Сроки реализации программы**

Занятия по программе проводятся 1 раз в неделю по 1 часу. Продолжительность программы 34 недели – 34 ч. Реализация Программы «Юный медиатор» осуществляется в несколько этапов.

Первый этап - подготовительный:

- формирование списка школьных медиаторов;
- проведение информационно-разъяснительной работы с учащимися и их родителями.

Второй этап – организационно-практический:

- проведение занятий по формированию навыков коммуникативной компетентности и освоению принципов и ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
- практическая отработка навыков медиатора и способов работы с конфликтными ситуациями, освоение роли ведущего (посредника) в примирительных встречах.

Третий этап - аналитический:

- анализ и оценка реализации программы;
- сопоставление полученных результатов с поставленными целями и задачами,
- анализ и описание новых форм работы с подростками и педагогами, применяемых технологий и полученных результатов.

## **7. Форма и режим занятий**

Для реализации программы «Медиатор в школе» при проведении занятий по темам используются разнообразные методы, формы и приемы работы, направленные на развитие у учащихся навыков посредничества в разрешении разногласий между людьми, а также социальной мобильности, гибкости и уверенности в себе:

Занятия содержат интерактивные методы:

- творческие задания;
- игровые элементы;
- мозговой штурм;
- интерактивные лекции (использование видеоматериала).

А также:

- ролевые игры;
- проектирование;
  - психогимнастические упражнения;
  - групповую дискуссию.

Информационно-практические методы:

- Уроки-лекции;
- Уроки-беседы;
- Дискуссии;

- Семинары-практикумы;
- Практические и тренинговые занятия, ролевые игры;
- Обучение через опыт и сотрудничество;
- Психодиагностические: тестирования и опросы с целью самопознания;
- Проигрывание и анализ жизненных ситуаций, моделирование ситуаций;
- Анализ статей научно-популярной литературы;
- Систематическое повторение ранее изученного материала;
- Проверка и самопроверка знаний.

В процессе обучения используются различные дидактические материалы: презентации по темам курса, видеоматериалы, схемы и т.п.

Принципы проведения занятий:

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие;
- конфиденциальность.

Занятия состоят из трёх этапов, и проходят в форме дискуссии, мини-лекции, тренинговых упражнений, игр-активаторов:

1 этап - ознакомление учащихся с программами, подходами, техниками медиации;

2 этап - создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр;

3 этап - игры для сплочения коллектива.

Тренинговое занятие предполагает в доступной для учащихся форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров.

## **8. Планируемые результаты освоения и способы определения их результативности**

В ходе подготовки по программе «Юный медиатор» участники смогут:

- сформировать представления о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов;
- конструктивно разрешать конфликтные ситуации;
- самореализоваться в социально-значимой деятельности;
- освоить навыки работы в команде;
- научатся дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;
- принять ценности восстановительного подхода;
- повысить коммуникативную культуру.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) участников программы;
2. на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки школьных медиаторов;
3. на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

Для оценки эффективности проведения программы используется методика К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной). Она позволяет определить предрасположенность личности к конфликтному поведению.

Обучение команды школьных медиаторов позволит снизить уровень конфликтности в школе (в дальнейшем и в социальной сфере), что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников, позитивно изменит школьную среду.

<b>Результаты освоения дополнительной общеобразовательной программы «Юный медиатор»</b>		
<b>Личностные</b>	<b>Предметные</b>	<b>Метапредметные</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ориентация в системе моральных норм;</li> <li>- доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым насилиям;</li> <li>- позитивная моральная самооценка;</li> <li>- умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия;</li> <li>- потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании.</li> </ul>	<p>К концу обучения курса учащиеся получают возможность <b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные понятия и принципы восстановительного подхода в медиации;</li> <li>- алгоритм проведения восстановительной медиации;</li> <li>- виды и специфику конфликтов;</li> <li>- способы эффективного общения;</li> <li>- основные понятия в конфликтологии;</li> <li>- способы конструктивного решения конфликтов;</li> <li>- основные способы психологического взаимодействия между людьми;</li> <li>- приемы повышения собственной самооценки;</li> <li>- приемы активного слушания.</li> </ul>	<p><b>Регулятивные УУД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- овладевать навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми;</li> <li>- учиться осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению;</li> <li>- строить речевое высказывание в устной форме;</li> <li>- учиться прогнозировать последствия своих поступков;</li> <li>- осознавать свои телесные ощущения, связанные с напряжением и расслаблением;</li> <li>- учиться делать осознанный выбор в сложных ситуациях;</li> <li>- осознавать свою долю ответственности за всё, что с ним происходит;</li> <li>- реалистично строить свои взаимоотношения друг с другом и взрослыми;</li> <li>- планировать цели и пути самоизменения с помощью взрослого;</li> <li>- соотносить результат с целью и оценивать его.</li> </ul>
<p>Обучающийся получит <b>возможность для формирования:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умения конструктивно разрешать конфликты.</li> <li>- адекватной позитивной самооценки и Я - концепции;</li> <li>- эмпатии как осознанного понимания и сопереживания чувствам других, выражающейся в поступках, направленных</li> </ul>	<p>К концу обучения курса учащиеся получают возможность <b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работать в группе, в коллективе.</li> <li>- дифференцировать случаи, подходящие для медиации;</li> <li>- анализировать конфликтные ситуации;</li> <li>- устанавливать стили разрешения конфликтов;</li> <li>- проводить программы примирения;</li> </ul>	<p><b>Познавательные УУД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уметь распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога;</li> <li>- учиться исследовать свои качества и свои особенности;</li> <li>- учиться рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога;</li> </ul>

<p>на помощь и обеспечение благополучия.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;</li> <li>- оформлять документы по состоявшемуся сеансу медиации.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- учиться наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога;</li> <li>- делать выводы в результате совместной работы в группе;</li> <li>- моделировать различные жизненные и учебные ситуации;</li> <li>- усваивать разные способы запоминания информации;</li> <li>- планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей;</li> <li>- учиться наблюдать и осознавать происходящие в самом себе изменения;</li> <li>- оценивать правильность выполнения действий и корректировать при необходимости;</li> <li>- учиться моделировать новый образ на основе личного жизненного опыта;</li> <li>- адекватно воспринимать оценку педагога.</li> </ul>
	<p>К концу обучения курса учащиеся получают возможность <b>применять:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полученные знания для адекватного осознания причин возникающих проблем и путей их решения;</li> <li>- полученный опыт для самореализации и самовыражения в разных видах деятельности;</li> <li>- через игровые роли и сказочные образы и осознавать собственные трудности, их причины и находить пути их преодоления.</li> </ul>	<p><b>Коммуникативные УУД:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- учиться доверительно и открыто говорить о своих чувствах;</li> <li>- учиться работать в паре и в группе;</li> <li>- выполнять различные роли;</li> <li>- слушать и понимать речь других ребят;</li> <li>- осознавать особенности позиции ученика и учиться вести себя в соответствии с этой позицией.</li> <li>- учиться позитивно, проявлять себя в общении;</li> <li>- учиться договариваться и приходить к общему решению;</li> <li>- учиться понимать эмоции и поступки других людей;</li> <li>- овладевать способами конструктивного разрешения конфликтов;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ориентироваться на позицию партнёра в общении и взаимодействии;</li> <li>- учиться контролировать свою речь и поступки;</li> <li>- учиться толерантному отношению к другому мнению;</li> <li>- учиться самостоятельно решать проблемы в общении;</li> <li>- осознавать необходимость признания и уважения прав других людей;</li> <li>- формулировать своё собственное мнение и позицию;</li> <li>- учиться грамотно, задавать вопросы и участвовать в диалоге.</li> </ul>
--	--	---

**Результаты воспитания** формулируются как ответ на вопрос: какие качества, черты характера, свойства личности будут сформированы и воспитаны у ребенка в условиях целенаправленной реализации данной программы «Юный медиатор».

**В результате освоения программы у ребенка:**

- будет сформирована устойчивая потребность в чем-либо;
- будут воспитаны морально-волевые и нравственные качества;
- будет сформирована активная жизненная позиция;
- будет воспитано уважение к нормам коллективной жизни.

**Результаты воспитания:**

- умеет соблюдать правила поведения и налаживать гармоничные отношения в творческой группе;
- соблюдает этические нормы и правила;
- имеет опыт участия в социально значимом труде;
- проявляет осознанное, уважительное и доброжелательное отношение к другому человеку.
- адаптация ребенка к условиям детско-взрослой общности;
- удовлетворенность ребенком своей деятельностью в объединении дополнительного образования, самореализацией;
- повышение творческой активности ребенка, проявление инициативы и любознательности;
- формирование ценностных ориентаций;
- формирование мотивов к конструктивному взаимодействию и сотрудничеству со сверстниками и педагогами;
- навыки изложения своих мыслей, взглядов;
- навыки конструктивного взаимодействия в конфликтных ситуациях, толерантное отношение;
- развитие социальных компетенций: автономности (способности делать выбор и контролировать личную и общественную жизнь), ответственности (способности принимать ответственность за свои действия и их последствия; мировоззрения (следования социально значимым ценностям), социального интереса (способности



интересоваться другими и принимать участие в их жизни), готовности к сотрудничеству и помощи даже при неблагоприятных и затруднительных обстоятельствах.

## **9. Формы подведения итогов реализации программы**

Подведение итогов по результатам программы «Юный медиатор» будет осуществляться в форме анализа анкет и письменных работ участников (особенности личности, мотивационная сфера, межличностные отношения, эмоционально-волевая сфера).

## **2. Содержательный раздел**

### **2.1 Содержание дополнительной общеобразовательной программы «Юный медиатор»**

1. Введение – 1 час

Тема 1.1. Ознакомление обучающихся с техникой безопасности на занятиях.

Лекционное занятие

2. «Введение в медиацию – 6 часов.

Тема 2.1. История медиации как метода альтернативного разрешения споров. Лекционное занятие.

Понятие медиации. Посредничество и медиация. Соотношение понятий "конфликт", "конфликтология" и "медиация". Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.

Практические занятия: Упражнения и тренинги.

Рефлексия.

Тема 2.2 Типы медиаторов (посредников). Качества, необходимые успешному посреднику. Лекционно-практическое занятие.

Информирование о качествах успешного посредника. Создание условий для самоанализа участников занятия и развития личностных качеств медиатора. Упражнение «Качества успешного посредника». Краткое информирование о качествах посредника, успешного в своей деятельности.

Первый блок качеств – «Умение чувствовать другого». Упражнение «Картинки». Игра – активатор. Краткое информирование о невербальных аспектах поведения. Упражнение «Таможенники и контрабандисты». Второй блок качеств – «Умение убеждать». Упражнение «Незаменимая пятерка».

Третий блок качеств – «Умение управлять ситуацией». Краткое информирование о техниках, повышающих и снижающих напряжение в конфликтной ситуации.

Рефлексия.

Тема 2.3. Принципы медиации. Лекционное занятие. Принципы в медиации. Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость ("прозрачность"). Равноправие сторон.

Практические занятия: Упражнения и тренинги.

Рефлексия.

Тема 2.4. Что такое «Школьная служба медиации» (ШСМ)».

Лекционно-практическое занятие.

Информирование об этапах разрешения конфликта. Создание условия для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации.

Упражнение «Каруселька». Информирование «Этапы разрешения конфликта».

Практическое задание «Служба примирения в действии».

Рефлексия.

Тема 2.5. Программа медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации. Лекционное занятие. Процедура медиации и её фазы. Значение фаз в медиации. Подходы к определению количества и значения фаз медиации.

Первая фаза медиации. Цели и задачи первой фазы медиации.

Вторая фаза медиации. Цели и задачи второй фазы медиации.

Третья фаза медиации. Цели и задачи третьей фазы медиации.

Четвертая фаза медиации. Цели и задачи четвертой фазы медиации.

Пятая фаза медиации. Цели и задачи пятой фазы медиации.

Формулирование договоренности/соглашения. Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

Практические занятия: Упражнения и тренинги.

Рефлексия.

Тема 2.7. Компетенции медиатора. Медиация как междисциплинарная область. Лекционное занятие. Медиация и юриспруденция. Основы гражданского законодательства. Медиация и психология. Медиация и психолингвистика. Медиация и другие области человеческой деятельности. Философия метода. Медиация и доступ к правосудию. Основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации.

Практические занятия: Упражнения и тренинги.

Рефлексия.

Тема 2.6. Коммуникативные техники в работе медиатора. Особенности эмоционального общения.

Лекционно-практическое занятие. Ознакомление обучающихся с классификацией эмоционального общения. Упражнение «Отгадай».

Вербальное и невербальное общение. Эмоции. Рефлексия. «Поглаживание» - способ эмоциональной поддержки собеседника. Виды «поглаживания». Информирование. Побуждение. Упражнения: «Послание», «Установление контакта». Релаксирующий комплекс и упражнение-активатор. Упражнение «Живая анкета».

Рефлексия.

### 3. Невербальная коммуникация» - 3 часа.

Тема 3.1. Что такое невербальное общение. Тренинг «Невербальное общение»

Практико-ориентированное занятие. Понятие «невербальной коммуникации» (НК). Природа НК. Виды НК. Мимика. Взгляд и его виды. Позы человека. Жесты. Походка человека. Тренинг НК.

Рефлексия.

Тема 3.2. Тренинг положительного эмоционального контакта «Выстраивание отношений»

Практические занятия: Основные качества медиатора: эмпатия, рефлексия, позитив. Коммуникативные средства общения. Упражнения: «Кто я», «Караблекрушение», «Убежище», «Встреча», «Мой самый любимый одноклассник», «Моя первая учительница», «Интонация», «Зеркало».

Рефлексия.

Тема 3.3. Принятие себя «Какой я?» (Тесты Баса-Дарки, Кеттела, Томаса).

Практическое занятие: Проведение тестирования Баса-Дарки, Кеттела, Томаса на выбор педагога. Предназначена для определения самооценки обучающихся.

Рефлексия.

#### 4. Этические нормы в медиации – 2 часа.

Тема 4.1. Базовые ценности человеческого общества. Лекционное занятие.

Предпосылки и препятствия для формирования института медиации в России. Правовое регулирование медиации в России и в зарубежных странах. Российская практика медиации. Деятельность по продвижению медиации. Реклама медиации. Европейский кодекс поведения для медиаторов. Ответственность медиатора. Репутация медиатора.

Рефлексия.

Тема 4.2. Понятие «Толерантности». Толерантная личность.

Семинарское занятие. Понятие «толерантности». Обозначение слова «толерантность» в различных языках. Парный тренинг «Толерантный человек». Интолерантность. Разыгрывание сценок-ситуаций. Правила толерантного общения. Самоанализ «Толерантен ли я?».

Рефлексия.

#### Тема 5. Конфликты – 6 часов.

Тема 5.1. Виды конфликтов

Практико-ориентированное занятие. Определение конфликта. Виды конфликтов.

Рефлексия.

Тема 5.2. Основные стратегии поведения в конфликтной ситуации.

Практико-ориентированное занятие. Стиль конкуренции. Стиль сотрудничества. Стиль компромисса. Стиль уклонения. Стиль приспособления. Упражнения: «Выборы стратегий», «Начальник-секретарь», «Выигрыш».

Рефлексия.

Тема 5.3. Самоконтроль в общении. Тренинг «Я в конфликтной ситуации»

Семинарское занятие. Что такое самоконтроль? Преимущества самоконтроля. Проявление самоконтроля в повседневной жизни. Как достичь самоконтроля? «Золотая середина». Тест на оценку самоконтроля в общении.

Рефлексия.

Тема 5.4. Взаимодействие в конфликте. Игра «Сглаживание конфликтов»

Семинарское занятие. Взаимодействие. Сотрудничество. Соперничество. Их взаимосвязь с конфликтом. Психологический климат. Конструктивный-деконструктивный конфликт. Тренинг: «Что значит конфликт для меня?».

Рефлексия.

Тема 5.5. Примирение. Анализ и разрешение конфликтных ситуаций.

Практико-ориентированное занятие. Тренинг «Разрешение конфликтов».

Рефлексия.

#### 6. Диагностика – 4 часа.

Тема 6.1. Темперамент и характер человека.

Лекционно-практическое занятие.

Рефлексия.

Тема 6.2-6.4. «Какой я». Практическое занятие: Проведение тестирования. Предназначено для определения темперамента и характера обучающихся. Анализ результатов. Рефлексия.

#### 7. Особенности подросткового возраста.

Тема 7.1. Трудный подростковый возраст, ситуации и развитие. Информационно-познавательное занятие. Рефлексия.

Тема 7.2. Взаимоотношения с родителями. Лекционно-практическое занятие. Рефлексия.

#### 8. Феномен агрессии – 7 часов.

Тема. 8.1. Феномен агрессии в медиации. 8.2. Уровни агрессивного поведения. 8.3. Мониторинг агрессии.

Лекционное занятие. Агрессия в медиации. Агрессивность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость ("прозрачность"). Равноправие сторон.

Практические занятия: Упражнения и тренинги. Рефлексия.

8.4. Тактики и приемы работы с агрессией. 8.5. Работа с гневом и злостью. 8.6. Отработка конструктивных способов управления агрессией.

Лекционно-практическое занятие. Эмоции. Рефлексия. «Поглаживание» - способ эмоциональной поддержки собеседника. Виды «поглаживания». Информирование. Побуждение. Упражнения: «Послание», «Установление контакта». Релаксирующий комплекс и упражнение-активатор. Упражнение «Живая анкета». Рефлексия.

8.7. Тренинг по работе с эмоциональным состоянием.

Рефлексия.

#### 9. Практические занятия – 3 часов.

Тема 9.1. Секреты бесконфликтности. Отработка навыков ведения примирительных процессов (медиативных процедур).

Практическое занятие. Рефлексия.

Тема 9.2.- 9.3. Итоговая аттестация.

Работа групп примирения. Семинарское занятие.

Рефлексия.

### **3. Организационный раздел**

#### **3.1 Учебно-тематический план дополнительной общеобразовательной программы «Юный медиатор», в том числе с учетом рабочей программы воспитания**

№	Название темы	Количество часов
1	Вводное занятие. Ознакомление обучающихся с техникой безопасности на занятиях.	1
2	История возникновения медиации	1
3	Типы медиаторов (посредников)	1
4	Принципы медиации	1
5	Деятельность школьной службы медиации	1
6	Программа медиации (примирения)	1
7	Компетенции медиатора	1
8	Коммуникативные техники в работе медиатора	1
9	Тренинг «Невербальное общение»	1
10	Тренинг «Выстраивание отношений»	1
11	Принятие себя	1
12	Базовые ценности человеческого общества	1
13	Толерантность	1
14	Виды конфликтов	1
15	Стратегии поведения в конфликтах	1
16	Тренинг «Я в конфликтной ситуации»	1
17	Игра «Сглаживание конфликтов»	1
18	Примирение	1
19	Темперамент и характер человека	1
20	Определение темперамента	1
21	Анализ результатов	1
22	Тест «Ваш тип характера»	1
23	Особенности подросткового возраста	1
24	Взаимоотношения с родителями	1
25	Феномен агрессии в медиации	1
26	Уровни агрессивного поведения	1
27	Мониторинг агрессии	1
28	Тактики и приемы работы с агрессией	1
29	Работа с гневом и злостью	1

30	Отработка конструктивных способов управления агрессией	1
31	Тренинг по работе с эмоциональным состоянием	1
32	Секреты бесконфликтности	1
33	Размышления о виноватых	1
34	Подведение итогов	1
<b>Всего</b>		<b>34</b>

### 3.2 Методическое обеспечение дополнительной общеобразовательной программы «Юный медиатор»

1. Асмолов А.Г. Психология личности. Принципы общепсихологического анализа. М., 2001
2. Асмолов А.Г. Искусство жить с непохожими людьми. Издательский дом Московия, Библиотека газеты «Ежедневные новости. Подмоскowie». 2009
3. Библиотека общественного центра «Судебно-правовая реформа» <http://www.sprc.ru/library.html>.
4. Восстановительное правосудие для несовершеннолетних и социальная работа. / под ред. Л.М. Карнозовой. – М., 2001.
5. Григорьев Д.В. Программа внеурочной деятельности. Игра. Досуговое общение. М.: Просвещение, 2011
6. Живая Конвенция и школьные службы примирения. Теория, исследования, методики. /Под общей редакцией Н.Л. Хананашвили. – М.: Благотворительный фонд «Просвещение», 2011. – 168 с.
7. Капшук О.Н. Игротерапия и сказкотерапия: развиваемся играя. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009
8. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М., 2004.
9. Конвенция о правах ребенка. [http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/childcon.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml)
10. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2011.
11. Организация и проведение программ восстановительного правосудия. / под ред. Л.М. Карнозовой, Р.Р. Максудова. - М., 2006.
12. Поленова Т.П. Школа эффективного общения: коммуникативные техники, которые всегда работают. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009
13. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
14. Хозиев В.Б. Практикум по психологии формирования продуктивной деятельности дошкольников и младших школьников. М.: Издательский центр «Академия», 2002
15. Хозиев В.Б. Сборник задач по психологии. М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2006
16. Хромова С.А. Игровые уроки общения. М.: ООО «ИД РИПОЛ классик», ООО Издательство «ДОМ XXI век», 2007

17. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практическое пособие. М., «Генезис», 2000. Т. 1
18. Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы.  
[http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/childcon.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml)

### **3.3 Кадровое обеспечение**

Ведущим программы может быть психолог или педагог, знакомый с принципами медиации и разделяющий их, имеющий опыт реализации технологии медиации конфликтов. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект-субъектных отношений с подростками. Для осуществления программы наиболее эффективной является работа ведущего в паре с ассистентом, который направляет обсуждение, организует работу малых групп, моделирует эффективное выполнение заданий.

### **3.4 Материально-техническое обеспечение**

Для проведения занятий требуется помещение, в котором достаточно места для того, чтобы организовать круг и индивидуальные рабочие места за партами. Помещение для занятий должно быть достаточно просторным для проведения подвижных техник, стулья в помещении должны быть легко перемещаемыми, помещение не должно быть проходным и просматриваемым для посторонних. Оптимальным является вариант, если в помещении есть возможность сидеть и работать на полу. В помещении должна быть возможность крепить ватман к стенам или доске, а также возможность использовать аудио-, видео- и мультимедийное оборудование. Для большинства занятий необходимы такие материалы, как цветные карандаши, ручки, бумага, скотч, ножницы. Помещение должно быть оборудовано доской.

### **3.5. Форма представления результатов:**

- аналитические справки,
- диагностические заключения;
- групповые и индивидуальные консультации.